



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL



Prof. Dr. Edimilson Eduardo da Silva



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Ementa da Disciplina

Unidade 1: Introdução ao Estudo da Psicologia Organizacional

Unidade 2: O Indivíduo na Organização

Unidade 3: O Grupo na Organização



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
**UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI**
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Unidade 1

Introdução ao Estudo da Psicologia Organizacional



Psicologia Organizacional

- Esta disciplina, Psicologia Organizacional, tratará de temas que ajudarão você a compreender melhor as relações entre as pessoas no contexto das organizações.
- Nesta Unidade você é convidado a conhecer o campo de ação da disciplina, onde e como ela surgiu e para onde caminha. A intenção é que você forme uma visão global e, ao mesmo tempo, identifique os momentos importantes na construção da Psicologia Organizacional.



Psicologia Organizacional

- A Psicologia Organizacional é um campo de estudo que se dedica a compreender o comportamento humano nas organizações e sua interação com o ambiente de trabalho.
- Analisa os processos psicológicos, as relações interpessoais, o desenvolvimento das habilidades e a satisfação dos indivíduos no contexto organizacional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

➤ Conhecer a história da Psicologia Organizacional e suas práticas (Imagem)



Psicologia Organizacional

- A Psicologia Organizacional tem suas raízes nos estudos sobre a eficiência e a produtividade das organizações no início do século XX.
- Foi influenciada por diversas correntes teóricas, como a Teoria das Relações Humanas, a Teoria Comportamentalista e a Teoria dos Sistemas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

- A Psicologia Organizacional teve seu início na década de 1950, acompanhando o movimento de industrialização do país.
- Foi influenciada pelas abordagens norte-americanas e europeias, adaptando-se às particularidades do contexto brasileiro.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

- Vamos recuperar os momentos históricos importantes que marcaram a construção da disciplina como um campo de pesquisa e aplicação.



Psicologia Organizacional

- A Psicologia Organizacional surge no final do século XIX influenciada pela procura de racionalização do trabalho no processo de fabricação no setor industrial.
- O marco é o trabalho de Frederick Winslow Taylor (1980), pioneiro da administração científica, que estabeleceu critérios para o planejamento na situação do trabalho com o objetivo de aumentar a produção.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

- A Psicologia, para atender aos objetivos da administração científica, passou a ser utilizada como ferramenta para análise do trabalho com o objetivo de descobrir o melhor modo de fazer as coisas e, a partir daí, planejar os métodos de trabalho, selecionar e treinar os trabalhadores.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

- A análise do trabalho, também chamada de análise de cargo, é o procedimento utilizado para descrever tanto os diferentes tipos de trabalho quanto as características humanas necessárias para o desenvolvimento das atividades.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

- Lembramos o nascimento da medicina do trabalho, a obra de Max Weber, em 1908, com o título de A Psicofísica do Trabalho Industrial, e as análises de Emil Kraepelin que, em 1902, já trabalhava com a noção mecânica da doença mental e com noções de pautas ótimas no trabalho e curva de trabalho. (LEÃO, 2012)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

- Lembramos o nascimento da medicina do trabalho, a obra de Max Weber, em 1908, com o título de A Psicofísica do Trabalho Industrial, e as análises de Emil Kraepelin que, em 1902, já trabalhava com a noção mecânica da doença mental e com noções de pautas ótimas no trabalho e curva de trabalho. (LEÃO, 2012)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

- Neste cenário a Psicologia, que estuda o comportamento das pessoas, passou a ser vista pelo empresário como uma ciência “útil” à adaptação do trabalhador ao ambiente laboral.



Psicologia Organizacional

- Outra influência importante do campo da Engenharia para a Psicologia foram os trabalhos de Frank e Lillian Gilbreth*, que contribuíram com o estudo dos tempos e movimentos, envolvendo a medição e a sincronização das ações executadas pelas pessoas durante as tarefas, com o objetivo de desenvolver uma maneira mais eficiente de trabalhar, e dando origem às pesquisas no campo do fator humano no trabalho, que estuda como melhor projetar a tecnologia para as pessoas. (SPECTOR, 2002)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
**UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI**
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Impactos na Subjetividade das Pessoas que Trabalham no Modo de Gestão Taylorista: qualidade de vida e saúde mental

- Neste modo de gestão, o trabalhador é considerado, no dizer de Guerreiro Ramos (1984), um “ser reativo” que deve ser ajustado à tarefa que for a ele designada na divisão do trabalho.



Desenvolvimento dos Testes Psicológicos

- Inicialmente, a psicologia emergiu para responder demandas crescentes de que os indivíduos deveriam ser administrados, ou distribuídos em regimes particulares, tarefas ou tratamentos, de acordo com suas habilidades – na escola, no trabalho, no exército, no sistema de justiça.
- No contexto de responder às demandas das escolas é que Alfred Binet inventa o teste de quociente intelectual, QI.



Desenvolvimento dos Testes Psicológicos

- Cria, assim, o dispositivo para identificar aqueles que, segundo esse instrumento, a reduzida capacidade mental tornaria incapazes de aprender as lições da escola regular.
- Os críticos dos testes revelam as ideias que essa prática defende.
- A ideia central é de “cada um em seu lugar”, talvez relembrando um outro: “de cada um de acordo com suas habilidades”, para “cada um de acordo com suas necessidades”



Desenvolvimento dos Testes Psicológicos

- Durante a Primeira Guerra Mundial, o uso da Psicologia Organizacional pelas Forças Armadas dos Estados Unidos impulsionou o desenvolvimento de testes como o Army Alpha e o Army Beta, para medir a habilidade mental.
- Estes testes tinham como finalidade colocar os soldados em funções para as quais eles apresentassem maior adequação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Escola das Relações Humanas

Elton Mayo (1863-1947)

- O movimento de valorização das relações humanas no trabalho surgiu da constatação da necessidade de considerar a relevância dos fatores psicológicos e sociais na produtividade
- Bases desse movimento: estudos de Mayo na Fábrica da Western Electric (Hawthorn/Chicago - 1927): desenvolveu experiência pioneira no campo do comportamento humano no trabalho



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Escola das Relações Humanas

Elton Mayo (1863-1947)

Objetivo inicial: estudar as influências da iluminação na produtividade, índice de acidentes e fadiga

Resultado final: demonstrou a influência de fatores psicológicos e sociais no produto final do trabalho

- Esta experiência e outras que se seguiram vieram ressaltar a importância de fatores psicológicos e sociais na produção
- Valorização das relações humanas no trabalho



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Escola das Relações Humanas

Elton Mayo (1863-1947)

- Partiram da suposição de que a melhoria da iluminação resultaria em aumento da produção e diante desta situação a conclusão a que chegaram foi surpreendente.
- Os pesquisadores observaram que, quando os trabalhadores eram rigidamente supervisionados e não tinham um controle significativo do seu ambiente de trabalho, a produtividade permanecia em níveis baixos e até diminuía. (HERSEY; BLANCHARD, 1986)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Escola das Relações Humanas

Elton Mayo (1863-1947)

- Mayo chegou à conclusão de que eram mais importantes as relações humanas e os sentimentos.
- A satisfação no trabalho estava associada à valorização da “função social” do indivíduo. Enfim, ele percebeu que os fatores subjetivos tinham mais importância do que os fisiológicos. (HERSEY; BLANCHARD, 1986).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Escola das Relações Humanas

Elton Mayo (1863-1947)

- Mayo chegou à conclusão de que eram mais importantes as relações humanas e os sentimentos.
- A satisfação no trabalho estava associada à valorização da “função social” do indivíduo. Enfim, ele percebeu que os fatores subjetivos tinham mais importância do que os fisiológicos. (HERSEY; BLANCHARD, 1986).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Escola das Relações Humanas

Douglas McGregor

- Outro trabalho importante para o movimento das relações humanas foi a pesquisa realizada por Douglas McGregor, no final dos anos 50, comparando as dimensões da subjetividade aos estilos de administração. McGregor identificou duas teorias, a X e a Y, presentes na administração de pessoas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Escola das Relações Humanas

Douglas McGregor

- Teoria X: funda-se na certeza de que o homem é, desde sempre, preguiçoso, desobediente, desprovido de ambições e, quando possível, avesso a responsabilidades. Nesse caso, os trabalhadores precisam ser controlados e vigiados.
- Teoria Y: indica que, de acordo com o ambiente, o trabalhador pode ser criativo, disciplinado, responsável e auto-orientado para atingir os objetivos da empresa, muitas vezes assumindo espontaneamente responsabilidades.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Escola das Relações Humanas

Douglas McGregor

- A conclusão da pesquisa de McGregor nos mostra que uma efetiva prática para motivar os trabalhadores depende da intervenção na esfera da subjetividade, como o reconhecimento do empenho e a disponibilização de meios para a autorrealização.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
**UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI**
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



- A investigação mais conhecida sobre o efeito das expectativas é a de Rosenthal e Jacobson (1968), que partiram da hipótese de que as pessoas, com frequência, se comportam tal como se espera, e realizaram um estudo com objetivo de verificar a hipótese de que, em uma sala de aula, aqueles alunos os quais o professor espera maior desempenho intelectual mostrarão realmente tal desenvolvimento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Psicologia Organizacional

➤ Identificar o campo de ação da Psicologia Organizacional (Imagem)



O Campo de Ação da Psicologia Organizacional

- Atua em diversos campos de ação, englobando:
- a seleção e o recrutamento de pessoal;
- o desenvolvimento de carreira;
- a análise e a descrição de cargos;
- o treinamento e o desenvolvimento de competências;
- a avaliação de desempenho;
- a qualidade de vida no trabalho;



O Campo de Ação da Psicologia Organizacional

- Atua em diversos campos de ação, englobando:
- a gestão do estresse;
- a liderança e o trabalho em equipe; e,
- entre outros aspectos relacionados ao comportamento humano nas organizações.

Psicologia Organizacional teve seu início na década de 1950, acompanhando o movimento de industrialização do país.

- Foi influenciada pelas abordagens norte-americanas e europeias,



O Campo de Ação da Psicologia Organizacional

- Atua em diversos campos de ação, englobando:
- a gestão do estresse;
- a liderança e o trabalho em equipe; e,
- entre outros aspectos relacionados ao comportamento humano nas organizações.

Psicologia Organizacional teve seu início na década de 1950, acompanhando o movimento de industrialização do país.

- Foi influenciada pelas abordagens norte-americanas e europeias,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



**E então? Você vê semelhança
entre esses dois conceitos de
Bergue (2007) e Nogueira e
Santana (2001) ?**





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



- Novos Rumos: a preocupação com a exclusão de trabalhadores;
- Psicologia Organizacional no Brasil
- O Campo de Ação da Psicologia Organizacional

(Próximo encontro)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONHA E MUCURI
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Referência

CAMARGO, Denise de. **Gestão de pessoas no setor público**. 3. ed. rev. ampl. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2014. 154 p.



UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO
JEQUITINHONA E MUCURI

FIM (POR HOJE...)

Muito Obrigado!

edimilsones2013@gmail.com